

## РЕФЕРЕНЦИЯ

През 2009 г. проведохме поредица от обучения за мениджмънта на Луфтханза Техник София ООД на тема: **„Лидерски умения и организационна комуникация“** и **„Комуникация и управление на конфликти“**.

Обученията имаха за цел да помогнат на участниците да идентифицират и поемат лидерски задължения, да комуникират успешно, да работят заедно в екип, да преодоляват конфликти, както и да осъзнаят ролята на Емоционалната интелигентност в управлението на служителите и за справянето с ежедневните конфликти и стрес в работата.

В резултат от проведените обучения нашите мениджъри придобиха представа за значимостта на лидера за успешната работа на компанията и разбиране за практическите аспекти на компонентите, съставляващи мениджърското поведение и прилагането им в ежедневната фирмена работа.

Програмата беше съобразена с нуждите и спецификата на дейността на Луфтханза Техник и всички колеги останаха изключително удовлетворени от организацията на обучението, начина на поднасяне на информацията и придобитите знания.

Впечатлени сме от високия професионализъм на консултантите на Европейски Мениджмънт Център, които работят по европейски стандарти и планираме да продължим работата си с тях в бъдеще.

Ръководител отдел „Човешки ресурси“:.....  
/Цветя Миланова/

